

**FO-ITT-RH-029- AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
ITTIVA S.A DE C.V**

Responsable del tratamiento de sus datos personales:

ITTIVA S.A DE C.V en lo sucesivo, "**la Empresa**", con domicilio en la ciudad de Querétaro, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley")**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual describe cómo recabamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos sus datos personales.

1. Datos personales que se recaban

Recabamos sus datos personales de manera directa cuando usted nos los proporciona por medios físicos, electrónicos, vía telefónica o a través de nuestro sitio web, así como de manera indirecta a través de otras fuentes permitidas por la ley.

Los datos que podemos recabar incluyen:

A. Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono fijo y/o móvil
- Correo electrónico
- Firma autógrafa y/o electrónica
- RFC y CURP
- Empresa o entidad para la que labora (si aplica)

B. Datos laborales y profesionales:

- Puesto o cargo
- Área o departamento
- Historial laboral
- Referencias profesionales
- Habilidades técnicas

C. Datos financieros y patrimoniales: (en caso de ser aplicable, por ejemplo, clientes o proveedores)

- Información bancaria (CLABE, número de cuenta, nombre del banco)
- Datos para facturación
- Historial de pagos

D. Datos tecnológicos:

- Dirección IP
 - Datos de navegación
 - Logs del sistema
 - Identificadores de sesión o dispositivos
-



2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes:

Finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos contratados relacionados con el diseño, desarrollo e implementación de software, así como consultoría en TI.
- Verificar y confirmar su identidad.
- Crear, administrar y mantener bases de datos de clientes, proveedores, empleados y usuarios.
- Realizar cotizaciones, propuestas comerciales, contratos y convenios.
- Procesar pagos y facturación.
- Brindar soporte técnico.
- Contactarlo para dar seguimiento a servicios, actualizaciones o incidencias.

Finalidades secundarias:

- Envío de publicidad, promociones, newsletters o información comercial.
- Realización de encuestas de calidad o satisfacción.
- Estudios de mercado o análisis estadístico.
- Participación en eventos organizados por la Empresa.

Usted puede negarse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a: ycuevas@ittiva.mx

3. Transferencias de datos personales

La Empresa podrá transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, sin requerir su consentimiento cuando:

- Esté previsto en una ley o tratado internacional aplicable.
- Sea necesario para la prestación de servicios subcontratados.
- Sea requerido por autoridades competentes en cumplimiento de una obligación legal.
- Sea necesario para proteger los intereses o derechos de la Empresa, conforme a la legislación vigente.

En otros casos, solicitaremos su consentimiento previo y por escrito.

4. Uso de tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo para obtener información sobre su comportamiento de navegación y mejorar su experiencia. Puede configurar su navegador para rechazar o eliminar estas tecnologías. El uso de estas tecnologías puede incluir:

- Horario y duración de navegación
- Secciones visitadas
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección IP

5. Medidas de seguridad



La Empresa ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen:

- Control de acceso a información
- Políticas internas de privacidad
- Cifrado de datos sensibles
- Uso de firewalls y antivirus

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas.
- **Oponerse** al tratamiento de estos.

Para ejercer sus **derechos ARCO**, deberá enviar una solicitud al correo: **ycuevas@ittiva.mx**, con la siguiente información:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Documentos que acrediten su identidad.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
- Cualquier otro documento o información que facilite la localización de los datos.

El plazo de respuesta será de **20 días hábiles**, contados a partir de la recepción de su solicitud. En caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Estas modificaciones podrán estar disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestro establecimientos o sucursales.
- En nuestra página web <https://www.ittiva.com/>
- O bien podremos hacérselo llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

8. Contacto

Si tiene dudas, comentarios o desea ejercer algún derecho relacionado con sus datos personales, puede contactarnos en:

ITTIVA S.A DE C.V

Área de Privacidad de Datos- Jurídico

Correo electrónico: ycuevas@ittiva.mx

Teléfono: 446-109-5536

Domicilio: Cerro de la Cabra 157, 76230 Santa Rosa Jáuregui, Qro.

He leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de actualización 13 de agosto de 2025.



442 828-7329



contacto@ittiva.com



Anillo Vial Fray Junípero Serra km. 17 Edificio 20012
Int. 2-B Col. El Salitre 76127 Santiago de Querétaro, Qro.



www.ittiva.com